



**Código de ética para
fornecedores do Grupo
Generali**
**Ethical Code for suppliers
of the Generali Group**



O presente documento corresponde a uma tradução não autorizada para português da versão original disponível em [Generali Group](#), aprovada pelo Conselho de Administração da Assicurazioni Generali S.p.A. a 16 de dezembro de 2011.

Em caso de divergência entre as redações em português e inglês deve prevalecer a versão em inglês.

This document is an unapproved translation into Portuguese of the original version available on [Generali Group](#), approved by the Board of Directors of Assicurazioni Generali S.p.A. on December 16, 2011.

In case of any discrepancies between the Portuguese and English versions, the English version shall prevail.

Introdução

Ao longo dos últimos anos, o **Grupo Generali** decidiu reforçar o seu compromisso em questões de responsabilidade social. Na sequência desta decisão, aderiu a iniciativas internacionais como o Pacto Global da ONU, os Princípios para um Investimento Responsável e o Carbon Disclosure Project. A Política Ambiental do Grupo e os princípios dos direitos humanos, aos quais o Código de Conduta se refere, foram definidos; com referência a ambos, foram identificados riscos e oportunidades específicos sobre a gestão das relações com parceiros contratuais.

Daqui resulta a necessidade de explicar aos fornecedores/contratantes a abordagem da **Generali** sobre os temas sociais e ambientais mais importantes, e de lhes explicar as regras de conduta do Grupo nestes domínios. O estabelecimento de uma rede baseada em relações duradouras e mutuamente satisfatórias com fornecedores/contratantes - com o propósito de assegurar produtos e serviços de alta qualidade - é um objetivo estratégico para o Grupo e constrói o sucesso competitivo.

Introduction

Over the past few years the **Generali Group** has decided to strengthen its commitment on social responsibility issues. Following this decision it has joined international initiatives such as UN Global Compact, the Principles for Responsible Investment and the Carbon Disclosure Project. The Group Environmental Policy and the human rights principles, to which the Code of Conduct refers, have been defined; with reference to both, specific risks and opportunities on the management of relations with contract partners have been identified.

Hence the need to explain to suppliers/contractors Generali's approach on the most important social and environmental topics, and to explain them the Group's rules of conduct in these fields. The establishment of a network based on long-lasting and mutually satisfactory relations with suppliers/contractors – with the aim of ensuring high quality products and services – is a strategic objective for the Group and builds competitive success.

Política de Fornecedores

Este documento estabelece os princípios gerais que têm de sustentar relações com parceiros contratuais.

O Grupo exige que os seus parceiros contratuais se alinhem com as suas políticas enquanto realizam negócios e assegurem o cumprimento de todos os níveis da cadeia de fornecimento relevante.

O **Grupo Generali** está empenhado em realizar os seus negócios com parceiros contratuais, cumprindo os seguintes princípios:

Correção e honestidade

O **Grupo Generali** trabalha em conformidade com a legislação atual, a ética profissional e as regras internas. A Generali não aceita qualquer forma de corrupção, extorsão ou apropriação indevida.

Suppliers' policies

This document outlines the general principles that have to underpin fruitful relations with contract partners.

The Group requires its contract partners to align with its policies while performing business and to ensure compliance with all the levels of the relevant supply chain.

The **Generali Group** is committed to performing its business with contract partners by complying with the following principles:

Correctness and honesty

The **Generali Group** works in compliance with the current legislation, professional ethics and internal rules. Generali does not accept any form of corruption, extortion or misappropriation.

Imparcialidade e Transparência

Os parceiros contratuais são selecionados com recurso a procedimentos claros, transparentes, fiáveis e não discriminatórios, utilizando apenas critérios objetivos, documentáveis e transparentes.

O Grupo compromete-se a dar prontamente a todos os fornecedores e potenciais fornecedores, acesso à informação necessária para identificar os bens e serviços a serem fornecidos, e a quaisquer alterações ou aditamentos às especificações de fornecimento.

Evitar conflitos de interesses

As relações entre as empresas do **Grupo Generali** e os seus parceiros contratuais são regidas por critérios objetivos. As relações pessoais ou interesses dos trabalhadores não devem, em caso algum, influenciar a adjudicação de um contrato ou de uma encomenda.

Nenhum empregado pode direta ou indiretamente obter qualquer benefício pessoal da adjudicação de um contrato de aquisição. Consequentemente, qualquer benefício ou oferta dado ou recebido que possa ser interpretado como forma de influenciar a avaliação ou conduta independente é proibido entre as partes envolvidas.

Transparency and impartiality

Contract partners are selected by means of clear, transparent, reliable and non-discriminatory procedures, by solely using objective, documentable, and transparent criteria.

The Group is committed to promptly giving all the suppliers and potential suppliers access to the information needed to identify the goods and services to be provided, and to any changes or additions to supply specifications.

Avoiding conflict of interests

Relations between **Generali Group** companies and its contract partners are governed by objective criteria. Under no circumstances shall the personal relations or interests of employees influence the award of a contract or an order.

No employee can directly or indirectly draw any personal benefit from the award of a procurement contract. Consequently, any benefit or present given or received that may be intended as a tool influencing the independent judgment or conduct of the parties involved shall be forbidden.

Concorrência leal

O Grupo promoverá uma concorrência justa e equitativa entre os seus fornecedores, que se destina a selecionar os melhores fornecedores do Grupo e a melhorar a qualidade dos bens e serviços adquiridos em condições contratuais satisfatórias.

Nas suas relações com os fornecedores, o Grupo Generali deve respeitar o princípio da sustentabilidade. Por conseguinte, deve comportar-se da forma mais imparcial possível e não deve abusar da sua posição dominante. Deve também atribuir importância primordial a não promover a criação ou a continuação de posições dominantes ou de dependência económica dos parceiros contratuais.

Confidencialidade

O Grupo manterá a confidencialidade das informações dos fornecedores e abster-se-á de procurar dados confidenciais, a menos que esteja explicitamente autorizado a fazê-lo em conformidade com os regulamentos em vigor.

Os trabalhadores do Grupo estão proibidos de utilizar as informações confidenciais fornecidas pelos fornecedores para qualquer fim que não esteja relacionado com o desempenho das suas funções.

Fair competition

The Group shall promote fair and equitable competition among its suppliers, which is intended as a tool to select the best Group suppliers and to improve the quality of the purchased goods and services under satisfactory contract terms.

In its relations with suppliers the **Generali Group** shall comply with the sustainability principle. It shall therefore behave as impartially as possible and shall not abuse its dominant position. It shall also attach primary importance not to promote the creation or continuation of dominant positions or economic dependence of contract partners.

Confidentiality

The Group shall keep suppliers' information confidential and shall refrain from looking for confidential data, unless it is explicitly authorized to do so in compliance with the regulations in force.

The Group employees are forbidden to use confidential information provided by suppliers for any purpose which is not related to the performance of their duties.

Proteção dos trabalhadores

Os fornecedores devem funcionar de acordo com os princípios enunciados neste documento. Devem cumprir rigorosamente todas as regras e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo as Convenções Fundamentais da OIT, a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, e as regras e normas dos sectores empresariais relevantes.

Em particular, os fornecedores devem reconhecer os direitos dos seus trabalhadores e tratá-los com dignidade e respeito.

Devem comprometer-se a:

- **não utilizar nem tolerar a utilização** de trabalho infantil, forçado, obrigatório ou não declarado;
- **não implementando nem tolerando** qualquer forma de discriminação baseada na nacionalidade, género, origem racial e étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, idade, sexualidade, deficiência ou saúde nas políticas de recrutamento e remuneração, acesso à formação, desenvolvimento de carreira, despedimento ou reforma do pessoal;
- **conceder** ao pessoal o direito de criar e aderir a organizações sindicais da sua própria escolha e de realizar negociações coletivas com a empresa de acordo com as regras, práticas e culturas dos vários países;
- **assegurar** um ambiente de trabalho seguro e saudável e adoptar medidas adequadas para evitar qualquer acidente ou dano para a saúde dos trabalhadores;
- **cumprir** as leis e normas aplicáveis no sector empresarial relevante em matéria de horários de trabalho e feriados públicos;
- **respeitar** o direito do pessoal a uma remuneração decente;
- **proporcionar** formação adequada ao pessoal.

Workers protection

Suppliers shall operate in line with the principles stated in this document. They shall strictly comply with all national and international applicable rules and regulations, including the Fundamental ILO Conventions, the UN Universal Declaration of Human Rights, and the rules and standards of the relevant business sectors.

In particular, suppliers shall acknowledge the rights of their employees and treat them with dignity and respect.

They shall be committed to:

- **not using nor tolerating the use** of child, forced, obliged or undeclared labour;
- **not implementing nor tolerating** any form of discrimination based on nationality, gender, racial and ethnical origins, religious beliefs, political opinions, age, sexuality, disability or health in recruitment and remuneration policies, access to training, career development, dismissal or staff retirement;
- **granting** the staff the right to set up and join trade union organizations of their own choice and to hold collective negotiations with the company in line with the rules, practices and cultures of the various countries;
- **ensuring** a safe and healthy working environment and adopting suitable measures to prevent any accident or damage to workers' health;
- **complying** with the laws and standards applicable in the relevant business sector on working hours and public holidays;
- **respecting** the staff's right to decent remuneration;
- **providing** suitable staff training.

Proteção ambiental

A Generali também exige que os seus fornecedores promovam a salvaguarda ambiental, minimizando o impacto do seu negócio através de uma utilização eficiente dos recursos naturais, preferência por energias renováveis, eliminação correta de resíduos e redução de gases com efeito de estufa.

O cumprimento dos requisitos dos fornecedores deve ser assegurado através de procedimentos de controlo adequados, que terão também de ter em conta os perfis de risco das diferentes categorias de fornecedores.

Em caso de incumprimento dos princípios acima mencionados, o **Grupo Generali** procurará, antes de mais, uma solução com o parceiro contratual através do diálogo.

Caso não seja alcançado um acordo ou se verifique um incumprimento grave, o **Grupo Generali** aplicará as sanções necessárias que podem ir até à rescisão do contrato.

Environmental protection

Generali also requires its suppliers to promote environmental safeguard by minimizing the impact of their business through an efficient use of natural resources, preference to renewable energy, correct waste disposal and greenhouse gases reduction.

Compliance with suppliers' requirements shall be ensured by means of suitable monitoring procedures, that will also have to take account of the risk profiles of the different suppliers' categories.

In the event of non-compliance with the above-mentioned principles, the **Generali Group** shall first and foremost seek a solution with the contract partner through dialogue. Should an agreement fail to be achieved or serious non-compliance occurs, the **Generali Group** shall apply the necessary sanctions that may go as far as the termination of the contract.



AdvanceCare – Gestão de Serviços de Saúde S.A

**Código de ética para
fornecedores do Grupo
Generali – junho de 2021
Ethical Code for suppliers of the
Generali Group – June 2021**