



**Presentes** A oferta de babygrow às mães e pais recentes é uma forma de valorizar as pessoas

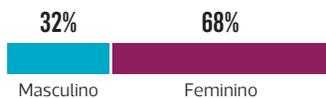
**GRAU DE COMPROMISSO** **63,89%**

**INFO INFORMAÇÃO DA EMPRESA**

Atividade	Consultoria, científica, técnica e similares
Natureza	Empresaprivada
Sede	Lisboa
Colaboradores	317
Idades*	32 anos
Antiguidade*	5 anos
Ensino superior	183
Estágios	Sim

\*Médias

**Colaboradores**



**Fatores de maior satisfação**

- 1 Sou tratado com respeito pelos meus colegas
- 2 Na minha empresa, pessoas com características diversas (diferenças de idade, educação, orientação sexual, género, etnia, estilo de trabalho, culturais, etc.) são tratadas com respeito e o seu contributo é valorizado
- 3 A minha empresa promove momentos de encontro informais entre os trabalhadores da organização

# MANTER A VIDA PESSOAL

Um prémio de final de ano, planos de saúde e de vida e apoio à esfera doméstica são benefícios mais apreciados.

Texto **Maria João Alexandre**

Perante os bons resultados de 2012, a AdvanceCare, gestora de seguros e planos de saúde de várias seguradoras e empresas, decidiu premiar os seus colaboradores. Assim, todos os que fazem parte da equipa há mais de seis meses e que tenham apresentado uma performance mínima receberam um bónus até um salário, como valor máximo. Esta medida, que atingiu cerca de 80% dos trabalhadores, só foi possível, como explica Luís Drummond Borges, diretor-geral, porque “o ano fechou

com os objetivos cumpridos”. Para este responsável, o mérito está na sua equipa: “Estas metas só foram atingidas porque todos se dedicaram.”

A contribuir para o bem-estar dos seus 317 colaboradores, encontram-se pequenos mimos que permitem conciliar o emprego com a vida pessoal. Para isso, foi criada a iniciativa ‘Work Life Balance’, que oferece determinados serviços ao domicílio, a custo zero para o colaborador, e vários descontos para facilitar a sua vida fora da empresa. Pode tratar-se, por exemplo, de apoio jurídico para assuntos do foro pessoal, serviços de assistência no lar ou até a entrega de medicamentos em casa.

Quando nasce um bebé a um dos funcionários, a gestora de seguros oferece aos pais uma peça de vestuário básica, o *babygrow*. Para o diretor-geral, esta iniciativa, aliada ao respeito pelas pessoas e espírito de camaradagem, é uma das que justifica o facto de a AdvanceCare ser considerada, pelos trabalhadores, como um bom local para trabalhar.

**Oferta de seguros e cartão de saúde**

A companhia oferece aos efetivos um seguro de saúde, que inclui internamento, ambulatório, parto, próteses, ortóteses e estomatologia, e ainda seguro de vida para todos. Para quem está a contrato – cerca de 30% do total – a empresa disponibiliza um cartão de saúde que dá acesso à sua rede de saúde a preços mais competitivos.

Esta companhia leva muito a sério a gestão da qualidade e é por isso que faz todo o sentido premiar aqueles projetos que venham contribuir para manter ou elevar o nível de serviço prestado. Para que todos possam contribuir com sugestões de melhoria dos processos, foi criado o programa ‘Sugerir e Inovar’. A cada 30 dias é eleita uma ou mais ideias, com forte potencial de ser implementada. Uma delas foi a oferta, duas vezes por semana, de um cesto de fruta no escritório.

Iniciativa bem aproveitada pela administração foi a colocação de pessoas-chave, designadas de pivôs e indicadas pelos recursos humanos, em vários departamentos da organização, para garantir a aceitação e o sucesso da implementação de medidas específicas, como a progressão da carreira ou a avaliação de desempenho. **E**

CLARA AZEVEDO