

Criada em 1998, a AdvanceCare é uma empresa de prestação de serviços na área da gestão de planos de saúde, sendo actualmente detida pela Companhia de Seguros Tranquilidade, pela United Health International e pela BES – Companhia de Seguros, S.A.

Na génese da AdvanceCare, esteve a resposta à oportunidade de criação de uma plataforma especializada em gestão de seguros de saúde, assente na experiência técnica e operativa dos parceiros internacionais fundadores da empresa, bem como na experiência dos accionistas fundadores a operar no mercado português, os quais introduziram uma forte cultura e adaptação ao mercado nacional.

Desde a sua criação que a AdvanceCare desenvolve a sua actuação num âmbito business to business (B2B), prestando serviços a seguradoras e subsistemas. No início da sua actividade, a AdvanceCare geria as carteiras de seguros de saúde dos seus accionistas mas rapidamente, e seguindo a visão dos seus fundadores, a AdvanceCare alarga a sua carteira de clientes a outras seguradoras. Presentemente, a AdvanceCare gere, para além das carteiras de seguros de saúde da Companhia de Seguros Tranquilidade e da BES Companhia de Seguros S.A., a Generali Companhia de Seguros S.p.A.; a AXA Portugal Companhia de Seguros, S.A.; a Lusitania Companhia de Seguros S.A.; a Açoreana Companhia de Seguros S.A.; a MGEN - Mutuelle Générale de L'Education Nationale; a Popular Seguros S.A.; a Groupama Seguros S.A.; a Seguros Logo S.A. e a N Seguros, S.A., esta última já em 2012.

Consolidada a experiência na gestão das especificidades associadas ao sistema dos seguros de saúde e numa perspectiva de diversificação do seu negócio, a AdvanceCare aproveita as sinergias operacionais e técnicas (especialmente o forte *know how* clínico), para iniciar a gestão de subsistemas de saúde privados. O primeiro subsistema a entrar para o *portfolio* de clientes da AdvanceCare foi a CIMPOR, no ano de 2007, seguindo-se em 2009, os SAMS - Serviços de Assistência Médico-Social do Sindicato dos Bancários Sul e Ilhas, enquanto parceiro de gestão conjunta, bem como a PT-ACS - Portugal Telecom - Associação de Cuidados de Saúde em 2012. Actualmente, a AdvanceCare é também responsável pela gestão de uma companhia de seguros em Angola, a Tranquilidade Angola – CAS.

Em termos estratégicos, a missão da AdvanceCare consubstancia-se em gerir com excelência serviços de saúde e bem-estar, sendo uma empresa que orienta a sua actividade numa perspectiva de diferenciação pela qualidade e pela excelência de serviço. Assim, e numa perspectiva de melhoria contínua, a AdvanceCare obteve em 2008, pela SGS, a certificação de todos os seus serviços no âmbito da Norma de Qualidade NP EN ISO 9001, tendo conseguido a renovação sistemática dessa certificação.

Em termos de estratégia de marca, a AdvanceCare acomoda a identidade física e filosofia de gestão dos seus clientes e parceiros de gestão conjunta, actuando em seu nome junto do cliente final. Neste contexto, a AdvanceCare efectua os reembolsos, emite as pré-autorizações ou atende as chamadas no call center em nome dos seus clientes e parceiros, garantindo deste modo que o cliente final tenha contacto com a identidade da marca da seguradora ou do subsistema. Esta abordagem está também relacionada com o facto de a AdvanceCare ser uma entidade prestadora de serviços, que não efectua a comercialização de qualquer seguro de saúde junto do mercado final.

Em termos de serviços, a AdvanceCare é também responsável pela gestão de um conjunto de redes de prestadores a nível

nacional e internacional, que garantem o acesso a cuidados de saúde por parte dos seus clientes finais.

Actualmente a AdvanceCare está a apostar na diversificação do seu âmbito de acção, da saúde para todas as áreas ligadas ao dano corporal, através de modelos de gestão inovadores e de um aprofundamento da capacidade de subscrição de risco. A empresa está a investir nesta capacidade de apoio à subscrição de risco, sendo a primeira plataforma de *tele-underwriting* em Portugal, permitindo desta forma que mais pessoas possam ter seguros de saúde e vida e que os riscos assumidos pelas seguradoras sejam avaliados de forma mais assertiva.

No âmbito do dano corporal, a AdvanceCare tem como objectivo a gestão célere e eficaz de processos associados a várias tipologias de sinistros. A Segue, marca associada a este serviço, é responsável pela gestão de sinistros com danos corporais provenientes de vários ramos, nomeadamente responsabilidade civil automóvel, acidentes de trabalho, ramo vida e acidentes pessoais. Assente na premissa "Sempre ao seu lado para um processo rápido e eficiente", este serviço tem como objectivo estabelecer uma relação de proximidade e confiança com quem foi alvo de um sinistro, com as seguradoras envolvidas e com os Prestadores de cuidados de saúde, fundamentais para a recuperação. Actualmente, a AdvanceCare gere as seguradoras, Açoreana Seguros, S.A.; BES Companhia de Seguros, S.A.; BES Vida, Companhia de Seguros, S.A.; Eurovida - Companhia de Seguros Vida, S.A.; Groupama Seguros, S.A.; Popular Seguros, S.A. e Van Ameyde Portugal, disponibilizando deste modo serviços ao nível da gestão de danos corporais e determinação de incapacidades de responsabilidade civil automóvel, acidentes de trabalho, pessoais e vida.

