

Mudar é Ganhar é uma iniciativa promovida pelo MUDA – Movimento Pela Utilização digital – ao qual a AdvanceCare se associa e tem como objetivo promover uma utilização digital mais ativa, informada e responsável por parte dos cidadãos.

Concurso Publicitário nº 4/2021 autorizado pela Secretaria Geral do Ministério da Administração Interna “Prémios não convertíveis em dinheiro”.

Perguntas mais frequentes:

O que é o concurso “Mudar é ganhar”?

O concurso “MUDAR É GANHAR” é uma iniciativa promovida MUDA – MOVIMENTO PELA UTILIZAÇÃO DIGITAL ATIVA. Através do concurso pretende incentivar a adesão a serviços digitais disponibilizados por várias entidades envolvidas no Concurso com o objetivo promover uma utilização digital mais ativa, informada e responsável por parte dos cidadãos.

Em que consiste o concurso?

Por cada serviço digital elegível a que tenha aderido, das entidades aderentes, irá receber um código de participação. Pode receber códigos de várias empresas. Quanto mais serviços aderir mais códigos irá receber e mais hipóteses tem de ganhar.

Qual a duração do concurso?

O Concurso tem início a 1 de fevereiro de 2021 e fim a 30 de abril de 2021.

O período de habilitação, que corresponde ao período de elegibilidade para recebimento de códigos únicos de participação, é de 1 de fevereiro de 2021 a 15

de abril de 2021.

O período de participação, que corresponde ao período dentro do qual o participante poderá ativar os seus códigos únicos de participação, é de 1 de fevereiro a 30 de abril de 2021.

Quem é que pode participar?

Podem participar no Concurso todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em território nacional que:

- Efetuem o registo ou já estejam registadas no portal ou app myAdvanceCare
- Subscrevam a newsletter AdvanceCare.

Como posso participar?

Basta seguir os seguintes passos:

1. **Adira ao myAdvanceCare e/ou subscreva a newsletter AdvanceCare.**

Registe-se no portal ou App myAdvanceCare e receberá o seu código.

Subscreva a newsletter AdvanceCare através do site AdvanceCare.

2. **Receba os códigos**

Após concluir o registo, pode aceder ao seu código no portal ou App myAdvanceCare.

Após concluir a subscrição da newsletter AdvanceCare irá receber o seu código por email.

3. **Ative os códigos e participe no concurso**

Insira o código que receber em mudareganhar.pt.

Quais são os serviços elegíveis para poder participar?

Os serviços digitais da AdvanceCare que permitem aceder aos códigos são:

- Registo e utilização do portal e app myAdvanceCare
- Subscrição da newsletter AdvanceCare.

Um registo no myAdvanceCare equivale a 1 código; a subscrição da newsletter equivale a 1 código.

Como posso receber os meus códigos de participação?

Poderá aceder aos seus códigos da seguinte forma:

Registo myAdvanceCare: Após concluir o registo, pode aceder ao seu código no portal ou App myAdvanceCare, que surgirá automaticamente na primeira vez que faço o registo; Se já está registado no myAdvanceCare, terá acesso ao seu código, na app ou portal myAdvanceCare, a partir de dia 01 de fevereiro.

Subscrição da newsletter: após concluir a subscrição da newsletter irá receber um email com o seu código.

Como posso ganhar prémios?

Para se habilitar a ganhar os prémios basta introduzir o código único de participação, que lhe é atribuído por uma das Entidades Aderentes, no website www.mudareganhar.pt.

Os prémios imediatos são atribuídos logo após a validação do seu código e os prémios finais serão sorteados entre todos os participantes do concurso na data estabelecida no regulamento.

Quais os prémios que posso ganhar?

No concurso "MUDAR É GANHAR" são atribuídos 2 tipos de prémios:

- Prémios Imediatos
- Prémio Final.

O que são os prémios imediatos?

Os Prémios Imediatos são atribuídos automaticamente após a introdução do código único de participação no website www.mudareganhar.pt. Todos os dias serão apurados automaticamente prémios imediatos durante o período de participação. São mais de 60 prémios por dia.

Posso usar o código mais do que uma vez?

Não, os códigos únicos de participação são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site www.mudareganhar.pt.

Posso ativar mais do que um código?

Sim, o participante poderá ativar todos os códigos únicos de participação que tenha recebido de cada uma das Entidades Aderentes.

Entro no portal e app e não vejo o código. Como posso recuperar o meu código?

Os códigos estarão disponíveis na app e portal, nas três primeiras vezes que iniciar a sua sessão a partir do dia 01 de fevereiro.

Após as três primeiras sessões o pop up com o código deixará de estar visível.

Caso não tenha tido oportunidade de ativar o seu código, contacte os nossos serviços para que o possamos ajudar a recuperar o seu código. Tenha presente que cada registo no portal apenas lhe permite ter acesso a um código.

Posso usar o código de outra pessoa?

Não, os códigos de participação são intransmissíveis, apenas podendo ser ativados uma única vez. Se ativar o código de outra pessoa e lhe for atribuído um prémio, este é atribuído ao titular do serviço, não podendo ser reclamado por outros titulares.

O meu código está inválido, porquê?

Se recebeu a informação de que o seu código está inválido certifique-se que:

- Introduziu o código corretamente;

- Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes.

O meu código está inválido, posso tentar novamente?

Sim, pode inserir o seu código novamente. Para verificar se o código está correto, agradecemos que faça uma nova tentativa tendo em conta o seguinte:

- 1- Verifique se o Código Único de Participação tem 12 caracteres
- 2- Verifique se tem algum espaço em branco no início ou no final do código
- 3- Copie o código que tem na comunicação que recebeu e cole dentro do campo de “Ativar o Código”
- 4- Caso não tenha esta funcionalidade, terá de escrever manualmente. Pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar os 12 caracteres.
- 5- E se o seu código tiver caracteres que possam ser suscetíveis de erro, como por exemplo 1, i, l, O e 0, pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar esses caracteres.

E, se o problema se mantiver, entre em contacto connosco, através do email info@mudareganhar.pt ou, 2ª a 6ª, das 16h às 20h, através do telefone 808 200 230*.

O meu código já se encontra ativo, porquê?

Se recebeu a informação de que o seu código de participação já se encontra ativo certifique-se que:

- Introduziu o código corretamente;
- Não introduziu o código anteriormente;
- Mais ninguém teve acesso ao código;
- Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes.

Como faço para obter mais informações sobre o “Mudar é Ganhar”?

Para esclarecer outras dúvidas envie-nos um email para info@mudareganhar.pt ou contacte a nossa linha de Serviço de Apoio através de 808 200 230*, esta linha encontra-se aberta de segunda a sexta-feira das 16h às 20h.

Para mais informações consulte o [regulamento do concurso](#).